



Customer and Partner Manager

Vill du vara med och bygga framtidens tjänst för företagare att jämföra lån online? Ålskar du när det går fort, att ha stor påverkan och att få mycket ansvar? Om du dessutom är utåtriktad och målmedveten kan du mycket väl vara vår kommande Customer and Partner Manager.

Cfind

Cfind grundades i september 2018 med ambitionen att bli störst i Norden på jämförelse av företagslån. På två månader har vi knutit till oss åtta långivarparters, byggt den tekniska grunden för tjänsten samt säkrat finansiering. Vi är ett team på fyra som just nu jobbar hårt för att lansera tjänsten i december och i samband med det söker vi någon som vill ansvara för all kundservice vilket även kommer innebära nära dialog med våra olika långivarparters.

Roll

Du kommer in i en tidig fas vilket innebär att få strukturer finns på plats och du kommer därför bygga upp och ansvara för att bestämma de systemstöd, processer och mallar bolaget ska ha för att erbjuda bästa möjliga kundservice. I takt med att bolaget växer kommer du att behöva bygga ett team, troligtvis inom det första året. Du rapporterar till VD.

Arbetsuppgifter

- Besvara kundfrågor över telefon och chatt, inklusive kontakt med långivare för att lösa specifika kundcase
- Sätta rutiner och processer för kommunikation med kunder och partners
- Rekryterings- och ledaransvar på sikt

Profil

Vi söker dig som går igång på tanken av att vara med och bygga ett bolag från början och som därmed gillar mycket förändring och ett högt tempo. Som ansvarig för ett av bolagets viktigaste

områden ser vi gärna att du presterar bäst när du får mycket ansvar och ser dig själv som en självgående person.

Eftersökt bakgrund

- Examen inom ekonomi eller ingenjörsvetenskap
- Minst 2 års erfarenhet från roll med projektansvar
- Flytande i svenska och engelska är ett krav
- Erfarenhet från mindre bolag meriterande
- Erfarenhet av ledarskap meriterande

Tjänsten är tillsvidare och vi sitter i fräscha lokaler med utsikt över St Eriksplan. För mer information kontakta fredrik.lundahl@cfind.se