

Namn:

Personnummer:

Företagsekonomi A: Marknadsföring och Organisation, 15hp

Skrivning – analysfrågor

Måndagen den 24 februari 2014

Skrivningsanvisningar:

- Skrivningen består av 4 analysuppgifter. Varje uppgift bedöms som G- (= 1 SE), G (=3 SE), eller VG (=5 SE). Maxpoäng för skrivningen är alltså 20 SE.
- Frågorna ska besvaras inom ramen för det angivna utrymmet. Svar utanför detta utrymme (på lösa papper eller på baksidan) kommer inte att beaktas vid rättningen.
- Skriv tydligt och strukturera svaren väl. Oläsliga svar kan inte rättas.
- Ordbok till svenska är tillåten för den som inte har svenska som modersmål. Inga andra böcker är tillåtna.
- Anonym kod används inte på denna skrivning. Skriv därför ditt namn och personnummer på alla blad så att svaren kan identifieras. Svar som inte går att identifieras kommer ej att rättas.
- Kom ihåg att detta är ett test på att du läst kurslitteraturen. Använd därför begrepp och resonemang från litteraturen när du skriver dina svar.

Tips! När du ska lösa en uppgift se till att strukturera ditt svar på ett tydligt sätt. Börja med att kort återge uppgiften, redogör sedan kort för dina analysverktyg, dvs de begrepp/modeller/teori du använder. Avsluta med din analys.

Information om resultaten:

Se anslagstavlan på kursen hemsida.

Skrivningsansvarig:

Anders Forssell

Lycka till!

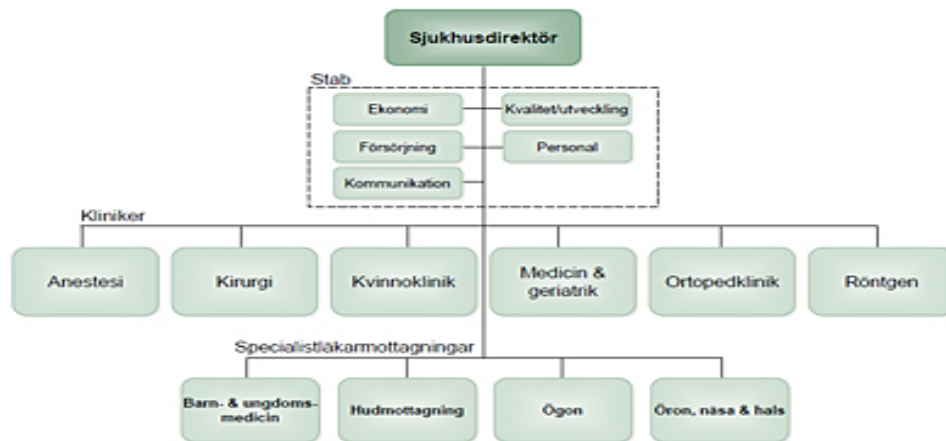
Uppgift 1	Uppgift 2	Uppgift 3	Uppgift 4	Summa

Namn:

Personnummer:

Uppgift 1

I uppgiften till seminarium 2 ingick att diskutera arbetsdelningen på Karlskoga lasarett (KL). KL är ett sjukhus inom Örebro läns landsting, vars huvudenheter utgörs av sex kliniker och fyra specialistmottagningar, och därtill staber för ekonomi, personal mm (se organisationsschemat).



Även inom sjukvård är frågan om *make or buy* aktuell, och på många håll har man outsourcat viss verksamhet, t ex ambulanssjukvård (som i schemat ovan är en del av Anestesikliniken).

Men nu tänker vi oss att man diskuterar om huruvida en annan klinik, nämligen röntgen, ska outsourcas/läggas ut på entreprenad. Din uppgift här är att förbereda ett kort beslutsunderlag där du diskuterar fördelar och nackdelar med att lägga ut röntgenkliniken på KL på entreprenad baserat på din kurslitteratur.

Uppgiften kräver inte att du är specialist på sjukvård, däremot krävs att du på grundval av kurslitteraturen kan resonera kring fördelar/nackdelar med integration/ desintegration/ outsourcing, och kring argument om intra- versus interorganisatorisk arbetsdelning. Det finns säkert också andra argument, t ex kring teknologi, som kan vara av relevans för ditt svar. Du bör komma fram till ett förslag – **bör KL outsourca sin röntgenavdelning eller ej?** – men det är inte det förslaget (ja eller nej) som är viktigt för vår bedömning utan det är din förmåga att på basis av kurslitteraturen föra ett konsistent och insiktsfullt resonemang.

Den litteratur du bör basera ditt svar på är framförallt Gadde & Håkansson, men även delar av Forssell & Ivarsson Westerberg kan vara relevanta. Alla begrepp som nämns i uppgiften (och fler därtill) kan användas för att ge ett bra svar. Men det är inte självklart att alla bör användas, tvärtom. Att för säkerhets skull stapla alla tänkbara begrepp på varandra får nästan alltid till följd att argumentationens sammanhang och logik försvagas.

Namn:

Personnummer:

Namn:

Personnummer:

Namn:

Personnummer:

Uppgift 2

Fall: Återhämningsdryck

Skånemejeriet AB lanserar nu en ny produkt, en återhämningsdryck. Drycken är mjölkbaserad, laktosfri och förstärkt med extra protein, kolhydrater och flera viktiga vitaminer och mineraler. Skånemejeriets återhämningsdryck är speciellt framtagen för att få den bästa effekten av fysisk träning och snabbt återfå energi. Mjölken kommer från våra svenska kor och är helt naturlig. Återhämningsdrycken finns i 2,5 dl pappersförpackning och behöver inte förvaras i kylskåp. Drycken finns i flera smaker.

Din uppgift blir nu att assistera mejeriet i att besluta om sin marknadsföringsstrategi. Ditt svar ska baseras på din läsning av Parment.

- a) Inled med en omvärldsanalys av makromiljön. Vilka faktorer inom makroomgivningen tror du att kan påverka den nya drycken.
- b) Beskriv och förklara sedan konsumenternas köpbeteende när det gäller den nya drycken. Vilka faktorer har påverkan på konsumentens köpbeslut?
- c) Vilka segmenteringsvariabler vill du rekommendera att skall användas när en marknadsföringsstrategi för den nya drycken skall formuleras?

Namn:

Personnummer:

Namn:

Personnummer:

Namn:

Personnummer:

Uppgift 3

I kurslitteraturen (Global Shift) lyfter Peter Dicken fram ett antal huvudsakliga förklaringar till varför företag väljer att bli transnationella företag (TNC). Med TNC avses "a firm that has the power to coordinate and control operations in more than one country, even if it does not own them". Nyhetsklippet nedan (publicerat januari 2014) omnämner biltestnäringen i norra Sverige, där ett antal olika utländska biltillverkare bedriver tester av sina bilar.

Din uppgift är att med stöd av nämnd litteratur:

- ge förklaringar till varför dessa biltillverkare har valt att lokalisera testverksamhet till Arjeplog i Norra Sverige, samt
- ge en förklaring till varför biltestnäringen i Arjeplog får allt mer konkurrens från Kina.

Biltestnäringen i norra Sverige får allt mer konkurrens från andra länder, framförallt från Kina. Och det kan också bli ett hot mot den planerade miljardanläggningen i Sunne - Climate arena.

– Det är vårt stora nav. Med en omsättning med ungefär en miljard kronor per år så förstår alla att en liten kommun som vår så är det skillnaden mellan liv och död, säger Arjeplogs kommunalråd Britta Flinkfeldt Jansson (S) om testnäringens betydelse.

Ännu en testvinter har kommit igång i Norrbotten där ett tiotal företag serverar fordonsindustrins utvecklingsavdelningar med bland annat isbanor, garage, verkstäder, bevakning med mera.

Men i takt med att fordonstillverkarnas produktion flyttats österut så har även en del av vintertesterna flyttats till norra Kina.

– Det är ett krav från Kina att vi måste göra det, säger BMW:s Wilhelm Cordes.

I finska Lappland i Ivalo har ett testföretag nyligen byggt en inomhushall som erbjuder vinterklimat året om. Företagsklustret i Norrbotten och det tekniska universitet i Luleå undersöker möjligheterna att också bygga en klimathall, liksom en entreprenör i Sunne som vill bygga en fem miljarders anläggning med sju kilometers testbana.

Sunnes kommunalråd Ola Persson (C) tycker planerna ska ses som ett komplement till Arjeplog och Arvidsjaur.

– Det här är ju en verksamhet som lever på den öppna marknaden och så vitt jag vet så finns det inget som är skyddat idag.

BMW:s platschef i Arjeplog Wilhelm Cordes medger att en året-runt-hall skulle ge kortare utvecklingstider, men tycker inte att Värmlands avstånd till Europa talar för Sunne i kapprustningen om en klimathall.

– Nej, jag tänker att det inte spelar någon roll, från München sett, om du är i Värmland eller här i Norrland. Men det är inte jag som bestämmer, säger Wilhelm Cordes.

Namn:

Personnummer:

Namn:

Personnummer:

Namn:

Personnummer:

Fråga 4

Organisering och organisation

Rånet mot G4S:s värdedepå i september 2009 blev enormt omskrivet. En sak som poängterades i mycket av skrivierna var hur välorganiserat rånet var.

Följande text är hämtad från Uppsala Nya Tidning (nätupplagan) den 23 sept 2009:

Militär precision vid helikopterrån

Det finns högst 25 yrkeskriminella i Sverige som har kapacitet att genomföra ett sådant unikt och proffsigt helikopterrån som det som genomfördes i Västberga i södra Stockholm, enligt poliskällor.

Officiellt vill polisen inte gå ut med hur många gärningsmän som tros ha deltagit i det spektakulära rånet som larmades ut klockan 05:19 på onsdagsmorgonen.

-Men det handlar nog om ett tvåsiffrigt tal, sade Christian Agdur, chef för Stockholmspolisens operativa avdelning. Två personer är frihetsberövade. Men ingen av dem är just nu misstänkt för inblandning i rånet.

Aktionen var noga planerad och väl genomförd. Tre till fyra tungt beväpnade maskerade gärningsmän tog sig ned från den hovrande helikoptern och landade på taket på G4S värdedepå, krossade en glasbyggnad och sprängde sig in i de lokaler nedanför där pengarna förvarades. Några medbrottslingar hade satt polisens helikoptrar i Myttinge på Värmdö ur spel genom att placera ut en misstänkt bomb utanför hangaren. Andra medmisstänkta hade lagt ut fotanglar utanför värdedepån.

Rånarnas helikopter påträffades tre timmar efter rånet vid Skavlötens fritidsområde i Täby norr om Stockholm.

Ingen av de 21 väktare som fanns på plats i G4S lokaler skadades fysiskt vid rånet. Polisen uppger dock att det förekommit hot.

Flera poliskällor uppger för TT att av det 100-tal tunga värdetransportörarna som finns i Sverige har högst 25 personer den logistiska kompetens som krävs för att sätta en operation av den här digniteten i verket.

Polisens underrättelseenheter arbetar nu för högtryck för att kartlägga vilka av dem som är på fri fot för närvarande, var de befinner sig, liksom vilka tips som cirkulerar om större planerade brott. Man undersöker också insiderspåret.

Poliskällorna anser att en eller flera av rånarna troligen har militär träning och bakgrund.

-Det är en komplicerad närmast militär logistik. Det är inte alla som kan ta sig upp och ner till en helikopter på det här viset. Det krävs nästan jägarutbildning och insatsträning, säger en av poliskällorna till TT. G4S vill inte tala om hur stort belopp rånarna kommit undan med, men utlovar "en stor belöning" för information som leder till att brottet klaras upp.

På onsdagskvällen uppgav företaget i ett pressmeddelande att deras värdedepå åter är i drift efter rånet och "återgår till normal verksamhet". UNT 23.9.09

Uppgift: Din uppgift är att analysera organisationen av helikopterrånet. Främst är det arbetsdelningen och samordningen som du bör koncentrera dig på, men även andra organisationsaspekter kan vara av intresse. Din analys bör bygga på Forssell & Ivarsson Westerberg.

Givetvis innehåller inte beskrivningen ovan all information som du kan behöva för att analysera organisationen av rånet utan du får själv göra vissa rimliga antaganden.

Det som framförallt kommer att bedömas är din förmåga att resonera kring detta fall med hjälp av den anvisade kurslitteraturen.

Namn:

Personnummer:

Namn:

Personnummer: