

## Ekonomistyrning (2FE255)

Tentamen lördag 26 november 2016, kl. 09.00-12.00

---

**Tillåtna hjälpmedel:** Miniräknare (dock inte i mobiltelefon) och ordbok (engelsk-svensk, svensk-engelsk alternativt engelsk-hemlandsspråk)

**Tentamenstid:** 3 timmar

**Tentamen** omfattar 14 frågor och kan totalt ge 25 poäng.

- Frågorna 1-9 är faktafrågor som ger 1 poäng vardera. Ett svarsalternativ är mest rätt.
- Frågorna 10-13 är förståelsefrågor som ger max 2 poäng vardera. Svar ska avges med en (1) mening per delfråga. Svar med fler än en (1) mening per delfråga ger avdrag.
- Fråga 14 är en analysfråga. Svaret ger max 8 poäng enligt bifogade poängkriterier.

**Tentamenssansvarig:** Lars Frimanson. Lars finns tillgänglig på tel. 070-3076620.

**Betygsgränser:** För G krävs 16 poäng och för VG krävs 23 poäng. Eventuella pluspoäng för under ordinarie termin slutförda gruppuppgifter adderas till poäng från tentamen.

**Endast svarsblanketten ska lämnas in.** Glöm inte att skriva ditt anonymitetsnummer. Denna frågedel ska ej lämnas in och således ej häftas samman med svarsblanketten.

**Besvara alla frågor på avsedd plats i svarsblanketten.** Svar på förståelsefrågor och analysfrågan avges inom markerade rutor. OBS! Det som står i rutorna är den text som rättas. Text på baksidor eller utanför rutor bedöms ej!

**Skriv läsligt.** Oläsliga svar kan inte bedömas och ger därför inga poäng.

**Skrivningsresultat meddelas** via Studentportalen senast tisdag 9 december. Lösningar är tillgängliga när skrivningsresultaten anslås.

**Tid och plats för tentamensutlämning meddelas när resultaten anslås.**

**Lycka till!**

Lars, Göran & Janina

**FAKTAFRÅGOR** - Ange ett (1) svar. Ett svarsalternativ per fråga är mest rätt.

Fråga 1 (1 poäng):

Enligt kursboken (Anthony et al., 2014) är det primära syftet med ekonomistyrning (management control):

- A. Att formulera strategier
- B. Att implementera strategier
- C. Att stödja strategiskt lärande

**Svar: B. Se diverse kapitel**

Fråga 2 (1 poäng):

Enligt kursboken är "bottom-up"-funktionen i styrsystem (management control systems) förknippad med:

- A. Centralisering av makt och inflytande
- B. Decentralisering av makt och inflytande
- C. Varken centralisering eller decentralisering av makt och inflytande

**Svar: B. Se kapitel 1**

Fråga 3 (1 poäng):

Det finns två huvudsakliga synsätt vad gäller syftet med organisationer i en marknadsekonomi:

Att tjäna aktieägare (shareholder view) eller intressenter (stakeholder view). Att tjäna intressenter innebär ett fokus på organisationens:

- A. Överlevnad
- B. Lönsamhet
- C. Konkurrensförmåga

**Svar: A. Se kap 3.**

Fråga 4 (1 poäng):

Enligt kursboken kommer en lågkostnadsstrategi att resultera i en mer hård (tight) mätning och uppföljning av prestationer för att:

- A. Företaget behöver koordinera mer komplexa samband mellan interna enheter
- B. Företaget verkar i en stabil omgivning med låg grad av osäkerhet
- C. Företaget verkar på en marknad med hög grad av differentiering

**Svar: B. Se kap. 4**

Fråga 5 (1 poäng):

Enligt kursboken är täckningsbidrag (contribution margin) ett resultatmått som är rimligt när den som blir styrd har:

- A. Kontroll över pålägg från huvudkontoret
- B. Kontroll över fasta kostnader från egen ansvarsenhet
- C. Kontroll över direkta och indirekta produktionskostnader

**Svar: C. Se kap 4.**

Fråga 6 (1 poäng):

Vilken mekanism menar Frimanson et al. är en viktig orsak bakom stressande styrsystem?:

- A. Förväntningar från styrsystem
- B. Förväntningar hos styrande
- C. Förväntningar hos styrd

**Svar: C. Se kap. 8.**

Fråga 7 (1 poäng):

I artikeln av Marginson m.fl. formuleras hypotesen att interaktiv användning av prestationsmått är positivt korrelerat med psykologiskt bemyndigande (psychological empowerment) för att:

- A. Tydliga mål förbättrar målsättningsprocessen
- B. Tydliga mål reducerar osäkerhet
- C. Tydliga mål minskar målflexibilitet

**Svar: C. Se artikeln**

Fråga 8 (1 poäng):

I artikeln av Lind & Strömsten redogörs för att analys av kundlönsamhet (customer profitability analysis) karaktäriseras av kundrelationer med:

- A. Ett lågt tekniskt gränssnitt och ett högt organisatoriskt gränssnitt
- B. Ett högt tekniskt gränssnitt och ett högt organisatoriskt gränssnitt
- C. Ett lågt tekniskt gränssnitt och ett lågt organisatoriskt gränssnitt

**Svar: A. Se artikeln.**

Fråga 9 (1 poäng):

I artikeln av Sherman et al. analyseras känsla av kontroll (sense of control) som en:

- A. Oberoende variabel
- B. Mellanliggande (mediating) variabel
- C. Modererande (moderating) variabel

**Svar: B. Se artikeln**

## FÖRSTÅELSEFRÅGOR

- Svara med en (1) mening per delfråga. Svar med fler än en (1) mening per delfråga ger poängavdrag.

Fråga 10 (2 poäng):

Enligt kursboken mäts input och output både i A) standardkostnadsenheter (engineered expense centres) och i B) renodlade kostnadsenheter (discretionary expense centres). Beskriv kortfattat i vilka enheter input och output mäts i respektive typ av ansvarsenhet.

**Svar:**

**A) Input = pengar och output = fysiska enheter**

**B) Samma som i A**

**och liknande svar**

Fråga 11 (2 poäng):

Beskriv vad begreppen A) koncernstrategi (corporate strategy) och B) affärsstrategi (business unit strategy) innebär enligt kursboken.

**Svar:**

**A) VAR tävla eller mix av affärer (t.ex. genom portföljförvaltning eller aktivitetsdelning)**

**B) HUR tävla (t.ex. genom låga kostnader eller differentiering)**

**och liknande svar.**

Fråga 12 (2 poäng):

I kursboken anges, enligt motivationsutträngningsteorin (Motivation Crowding Theory), att externa belöningar kan öka total motivation på två principiella sätt. Förklara kortfattat hur. Ge en förklaring under A och en under B.

**Svar:**

**A) Genom att lägga till en extern belöning och liknande svar**

**B) Genom att ta bort en extern belöning och liknande svar.**

**och liknande svar**

Fråga 13 (2 poäng):

I artikeln av Lewis m.fl. förklaras fenomenet illusoriskt bemyndigande (illusory empowerment) som en konsekvens av en viss kombination av värden (högt/lågt) på två variabler. A) Ange vilken kombination av variabler och värden det handlar om. B) Beskriv kortfattat vad som karaktäriserar illusoriskt bemyndigande.

**Svar:**

**A) Lågt strukturellt bemyndigande och högt psykologiskt bemyndigande**

**B) Begränsad diskretion, centraliserat beslutsfattande, styrda känner sig bemyndigade, uppvisar åtagande, 'glasbur'**

**och liknande svar.**

## ANALYSFRÅGA

- Din uppgift är att besvara frågan med hjälp av relevanta *begrepp* och *samband*.
- Du behöver inte referera till litteratur.

### POÄNGKRITERIER FÖR ANALYSFRÅGAN

0 poäng ges för uppgift som inte besvarats eller besvarats utan analys och utan redovisning av relevanta begrepp och samband i ämnesinnehåll.

2 poäng ges för svar som saknar analys och visar brister i redovisningen av begrepp och samband och inte klart refererar till ämnesinnehåll.

4 poäng ges till svar som uppvisar en *inte helt genomarbetad analys* av uppgiften, men som redovisar *vissa* begrepp och samband baserade på ämnesinnehåll.

6 poäng ges till svar som visar en *relativt genomarbetad analys* av uppgiften och som *relativt uttömmande* redovisar begrepp och samband baserade på ämnesinnehåll.

8 poäng ges till svar som, utöver kriterierna ovan, dessutom visar tecken på ett *självständigt* och *väl genomtänkt* resonerande.

-----  
Fråga 14 (8 poäng):

Beskriv Tetlock's teori om ansvarighet (accountability) genom att redogöra för teorins centrala begrepp och samband.

TIPS! Skissa först på ett kladdpapper innan du bestämmer dig och skriver ditt slutgiltiga svar i svarsblanketten.

**Svar: Rättningen bygger på en samlad bedömning av användning av relevanta *begrepp* och *samband* enligt poängkriterierna. Se artikeln.**