

Namn:

Personnummer:

## Företagsekonomi A: Marknadsföring och organisation, 15hp

### Litteraturtest

Torsdag den 20 februari 2014

#### Skrivningsanvisningar:

- Litteraturtestet består av 20 frågor. Varje fråga ger 0 eller 1 poäng. Maxpoäng för hela skrivningen är därför 20.
- Frågorna ska besvaras inom ramen för det angivna utrymmet. Svar utanför detta utrymme (på lösa papper eller på baksidan) kommer inte att beaktas vid rättningen.
- Skriv tydligt och strukturera svaren väl. Oläsliga svar kan inte rättas.
- Anonym kod används inte på denna skrivning. Skriv därför ditt namn och personnummer på alla blad så att svaren kan identifieras. Svar som inte går att identifieras kommer ej att rättas.
- Kom ihåg att detta är ett test på att du läst kurslitteraturen. Använd därför begrepp och resonemang från litteraturen när du skriver dina svar.

#### Information om resultaten:

Se anslagstavlan på kursen hemsida.

#### Skrivningsansvarig:

Anders Forssell

**Alla sidor måste lämnas in!**

**Lycka till!**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	S:	

Namn:

Personnummer:

Fråga 1-5 omfattar frågor på Parments bok.

**Fråga 1.** Vad menas med dissonansreducerande köpbeteende?

**Fråga 2.** Förklara säljstöd/Sales Promotion och ge ett exempel på SP.

**Fråga 3.** Förklara kort vad en SWOT-analys innebär.

**Fråga 4.** Förklara begreppet elastisk efterfrågan.

**Fråga 5.** Ange två karaktärsdrag för tillväxtstadiet i produktlivscykeln.

Namn:

Personnummer:

**Fråga 6-10 omfattar frågor på Forssells och Ivarsson Westerbergs bok.**

**Fråga 6.** Rita en figur över graden av specialisering i relation till kvalifikation. Ge fyra exempel på yrken och placera in dem i figuren.

**Fråga 7.** Beskriv hur en arbetsdelning som kännetecknas av förmedlande teknologi ser ut.

**Fråga 8.** Det finns tre varianter av samordning i förväg som ofta kombineras. Redogör för en av varianterna och ge exempel på hur och när den används.

**Fråga 9.** Vilken typ av organisation bygger på principen om "unity of command" och vad betyder unity of command?

**Fråga 10.** Vad är en fripassagerare och i vilken typ av organisation är det vanligast med fripassagerare?

Namn:

Personnummer:

**Fråga 11-15 omfattar frågor på Gadde och Håkanssons bok.**

**Fråga 11.** Enligt Gadde och Håkansson anses det föreligga en enkel "trade-off" mellan flexibilitet och kontroll i förhållande till insourcing respektive outsourcing. Redogör kort för hur man anser att *flexibilitet* respektive *kontroll* påverkas av en *hög grad av insourcing*.

**Fråga 12.** Gadde och Håkansson diskuterar begreppen *single sourcing* och *multiple sourcing* när de beskriver leverantörsförbindelser. Redogör kort för skillnaden mellan dessa.

**Fråga 13.** Ett företag kan centralisera eller decentralisera sin inköpsverksamhet, och hur det väljer att göra får effekter. Redogör för en positiv och en negativ effekt av *centraliserad* inköpsverksamhet.

**Fråga 14.** Kostnader för inköp innefattar inte bara det pris en organisation betalar, utan även diverse indirekta kostnader. Ge ett exempel på en *administrativ kostnad* eller en *logistikkostnad* som kan uppkomma vid inköp.

**Fråga 15.** Organisationer köper inte bara in material, komponenter, förnödenheter och utrustning, utan även tjänster. Vad är en svårighet med inköp av tjänster?

Namn:

Personnummer:

**Fråga 16-20 omfattar frågor på Dickens bok.**

**Fråga 16.** Dunning beskriver motiv bakom företags internationalisering där företags storlek är en, beskriv det huvudsakliga motiv till varför storlek kan vara anledning till företags internationalisering.

**Fråga 17.** Vernon visar på en modell som beskriver mönstret bakom företags utlandsinvesteringar. Dicken hävdar dock att modellen i ett visst avseende inte längre är valid, varför?

**Fråga 18.** Dicken beskriver fyra typer av TNCs varav Multinational, International, och Global är tre. Vilken är den fjärde? Namnge och förklara.

**Fråga 19.** Ett av huvudkontorets roll i en TNC är finansiell, vilken är den andra?

**Fråga 20.** Dicken beskriver två typer av kluster varav generella kluster är en, beskriv den andra!